

**Отчёт за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение № 4 - детский сад
«Одуванчик» с.Киргишаны
на 2020-2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	- разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности;	до 01.04.2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий	На официальном сайте размещена полная информация бюджетной сметы за 2019, 2020 г.	01.06.2020 год
	- информацию об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;			План - устранения запланирован до 2021 года.	
	- информацию о количестве			На официальном сайте	01.06.2020 г.

	<p>вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ);</p> <p>- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>			<p>размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).</p> <p>Общежития, интернаты – отсутствуют, в т.ч. для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>	<p>- разместить раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <p>- разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального</p>	<p>до 01.04.2021 года</p>	<p>Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий</p>	<p>Создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' на официальном сайте учреждения.</p> <p>План по НОК – размещён на официальном сайте учреждения.</p> <p>Создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>2020 год</p> <p>2020 год</p> <p>01.06.2020г.</p>

	сайта ОО).			официального сайта ОО).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить комфортность условий для предоставления услуг	- улучшить условия комфортности: зоны отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью; - навигацию внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды.	до 01.04. 2021 года	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий	Продолжать работу по повышению комфортности оказания услуг по мере поступления денежных средств.	До 2021 года До 2021 года До 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - иметь адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы; - иметь наличие сменных кресел-колясок; - оборудовать санитарно-	2021-2025 годы	Евдокимова Надежда Николаевна, заведующий	Здание приспособленно е. В виду архитектурных особенностей здания, нет возможности создания специальных условий для инвалидов. По мере необходимости. По мере поступления денежных средств. По мере поступления денежных средств. По мере необходимости. По мере поступления денежных средств. По мере	

	гигиеническое помещение в образовательной организации для инвалидов.			необходимости. По мере поступления денежных средств.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); - оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - предоставлять возможность услуги в дистанционном режиме или на дому. 	2021-2025 годы		<p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По мере необходимости</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	- поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг.	Постоянно	Коллектив образовательного учреждения.	Продолжается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	- создать условия для готовности получателей, рекомендовать организацию;	до 01.04. 2021 года	Коллектив образовательного учреждения.	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Постоянно
	- организацию питания взять под контроль.		Коллектив образовательного учреждения.	Обсуждение по организации питания на общем собрании коллектива при заведующей.	10.02.2020 года

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МКДОУ №4 - д/с
«Одуванчик» с.Киргишаны

Н.Н. Евдокимова

